

デジタル ラーニング コース

CSV_i

デジタルラーニングコース（DLC）概要

Covid-19がもたらした変化により、ビジネスに新たな戦略が求められるようになりました。急速に変化するマーケットに対応するために必要な進化の1つがデジタル化と言われています。我々はこのデジタル化の流れに沿いながら、引き続き企業の皆様へのサービスをお届けしたいと考えています。今回ご紹介するデジタルラーニングコース（DLC）は、従来型の研修スタイルとは異なり、ありとあらゆる従業員の方に、受講する場所を問わず学習機会を提供するものです。

Covid-19がもたらす不安定な状況：

弊社では学習者の方の安全を第一と考え、現在のような状況下で学習者が同じ部屋で研修する時期ではないと考えています。

Covid-19が経済に与えた影響：

研修予算の削減を検討する企業も増えていきます。しかし一方で人が継続して成長することで最終的には企業に大きな利益をもたらします。我々は企業の予算削減を考慮しつつ、学びを止めない新たな研修スタイルをご提供します。

DLCは従業員の皆様が物理的な接触の心配なく学んで頂ける環境であり、また組織にとっては、限られた予算の中でも低コストで人材開発を継続できる機会になると考えています。デジタル学習経験を通じて皆様の成長に貢献できれば幸いです。

パーソルケリーコンサルティングリミテッド

デジタルラーニングコース

リーダー
シップ

マネジメント

ウェルビーイング
(健康に働く
環境づくり)

日本語

ソフト
スキル

コーススケジュール (2020年8月 - 2021年2月)

	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
リーダーシップ	6日(木) 14:00-15:30 適応型リーダーシップ	2日(水) 10:00-11:30 新世代の従業員に対する変革型リーダーシップ	15日(木) 10:00-11:30 アジリティ リーダーシップ			7日(木) 14:00-15:30 適応型リーダーシップ	
マネジメント	10日(月) 14:00-15:30 パフォーマンス マネジメント (評価)	23日(水) 10:00-11:30 パフォーマンス向上の ためのコーチング		17日(火) 10:00-11:30 <ケーススタディ> 管理者としての判断	8日(火) 10:00-11:30 パフォーマンス マネジメント (評価)	12日(火) 14:00-15:30 パフォーマンス マネジメント (評価)	2日(火) 14:00-15:30 <ケーススタディ> 管理者としての判断 8日(月) 14:00-15:30 パフォーマンス向上の ためのコーチング
ソフトスキル	20日(木) 14:00-15:30 成功に導く目標設定	9日(水) 14:00-15:30 論理的思考による 問題解決力	8日(木) 14:00-15:30 ビジネスプレゼンテーションで 有効な 「ストーリーテリング」	26日(木) 10:00-11:30 DISCを利用した 職場で生きる コミュニケーション		19日(火) 14:00-15:30 論理的思考による 問題解決力 28日(木) 14:00-15:30 DISCを利用した 職場で生きる コミュニケーション	
ウェルビーイング (健康に働く環境 づくり)	4日(火) 10:00-11:30 精神的なレジリエンス (回復力)を養う		29日(木) 14:00-15:30 精神的なレジリエンス (回復力)を養う	12日(木) 14:00-15:30 逆境指数を高めて 困難をチャンスに変える	17日(木) 14:00-15:30 感情知能 リーダーシップ		9日(火) 14:00-15:30 精神的なレジリエンス (回復力)を養う
日本語	21日(金) 15:30-17:00 ローカル人材を活性化させる 人事評価の行い方				10日(木) 15:30-17:00 ローカル人材を 活性化させる 人事評価の行い方		

リーダー シップ

- 適応型リーダーシップ
- 新世代の従業員に対する
変革型リーダーシップ
- アジリティリーダーシップ





適応型リーダーシップ

自分のリーダーシップスタイルを自覚することは、部下やチーム全体と高い信頼関係を築くための重要な要素です。当コースでは4つのリーダーシップスタイルである指示、コーチング、サポート、権限委譲にフォーカスを充てることで、様々な状況下でどのようなサポートや指示だしが求められるかを理解することに役立てます。

適応型リーダーシップ

目的

- ✓ 適応型リーダーシップを理解する
- ✓ 自分のコミュニケーションスタイルを認識し、うまく変革させる
- ✓ 適応型リーダーシップの根幹（指示、コーチング、サポート、権限委譲）について理解する
- ✓ 部下育成プランを作成する

講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)

言語

広東語

日程

2020年8月6日（木） 14:00-15:30
2021年1月7日（木） 14:00-15:30

内容

- 適応型リーダーシップと私たちとの関わり
 - ❖ リーダーシップをタイプ別に理解
 - ❖ あなたのリーダーシップの課題は
- 指示／指導に必要なスキル
- 職場における『コーチングのサイクル』
- サポート－失敗しても大丈夫
- 究極の委任は権限委譲－権限委譲の3つのレベル

対象

管理者クラス



新世代の従業員に対する 変革型リーダーシップ

チームに所属するミレニアル世代の指導に戸惑ったことはありませんか？

ここ10年近くの間、マネジャーたちは、あらゆる方法で若手従業員をエンゲージし、マネジャーが考える『問題ない従業員』としてパフォーマンスを出すよう指導をしてきたことと思います。どんな手法を使ったとしても、そのプロセスは往々にして楽しいものではないものです...

新世代の従業員に対する変革型リーダーシップ



目的

- ✓ 新たな視点から新世代を理解する
- ✓ 新世代を刺激し、仕事への情熱を开花させるサポートができるリーダーへの変革方法について理解する
- ✓ 職場で実践するためのアイデアと次のステップを考える



講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年9月2日 (水) 10:00-11:30



内容

- 現在の労働市場についての新世代の考え方を学ぶ
- 新世代に合うリーダーシップスタイルとは？
- 変革型リーダーシップとは：
 - ❖ 要素 1：理想的な影響
 - ❖ 要素 2：知的刺激
 - ❖ 要素 3：個人への配慮
 - ❖ 要素 4：気持ちを動かすモチベーション
- バーチャルブレイクアウトセッション（オンライン上のグループディスカッション）を通じて他の参加者と経験等を共有、話し合う
- 学んだことを実践するための行動プランを策定



対象

管理者クラス

(特に新世代の部下の指導に携わっている方)



アジリティリーダーシップ

VUCA（ブーカ）※時代、目まぐるしい変化と先行き不透明感がとりまく現代の経営環境のもとで、リーダーには自己変容、つまり変化に対応できるリーダーシップが求められます。VUCA時代に必要なリーダーシップを育成するには、弱みを受け入れる文化を醸成することが必要です。当コースでは特にこの点に重点をおき、変化に対応するリーダーシップについて学びます。

※VUCA...Volatility（変動性・不安定さ）、Uncertainty（不確実性・不確定さ）、Complexity（複雑性）、Ambiguity（曖昧性・不明確さ）という言葉の頭文字から取った言葉で、現代の経営環境やビジネスを取り巻く不安定な状況を表現するキーワードです。

アジリティリーダーシップ

目的

- ✓ VUCA時代を理解する
- ✓ 新旧のメソッドを組み合わせるスキルアップを実現
- ✓ 失敗を受け入れ、強力なイノベーション文化を形成する



講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

10月15日 (木) 10:00-11:30

内容

- アジリティリーダーシップとは
 - ❖ 従来型のリーダーシップとそのスキルについての組織における再定義
 - ❖ vuca時代の変化をどのように受け入れるか
- 早い時期に失敗する
 - ❖ チームに権限を与えることの重要性
- 小さく失敗する
 - ❖ 論理的思考により計画的にリスクを見積もる
- 失敗から立ち直る
 - ❖ 自己認識 – さらに成長するためのリーダーシップのブレークスルー



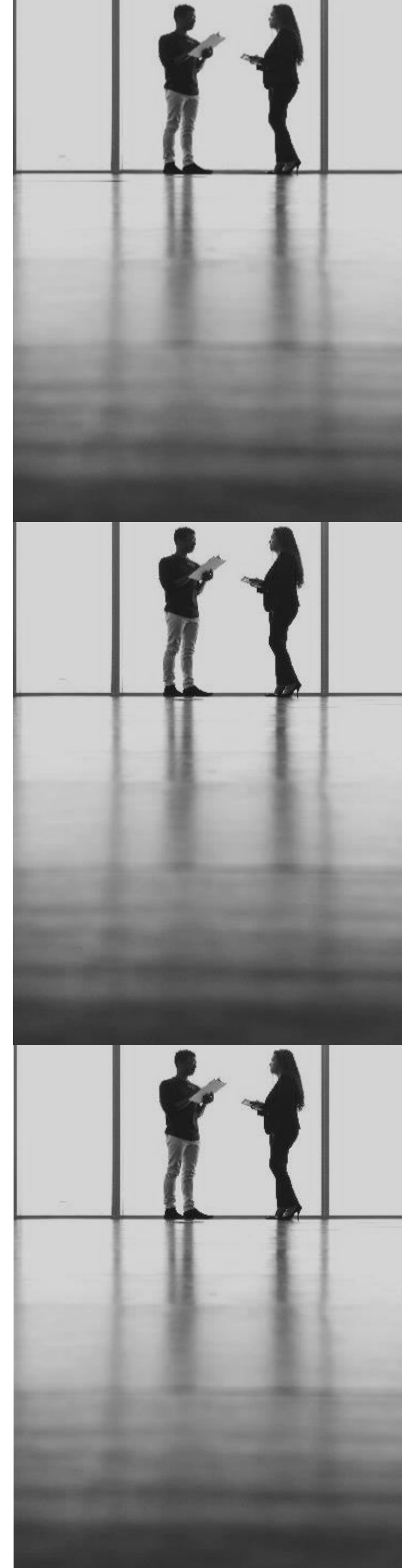
対象

管理者クラス

(すでに管理者としての経験をもちあわせている方)

マネジメント

- パフォーマンスマネジメント（評価）
- マネジメント基礎
- パフォーマンス向上のためのコーチング
- <ケーススタディ> 管理者としての判断





パフォーマンスマネジメント (評価)

マネジャーのミッション、それは事業の結果を管理するだけでなく、従業員の育成も非常に重要とされます。会社のために合理的、客観的かつ合意に基づくビジネス上の意思決定を行い、従業員のパフォーマンスと生産性を管理することができるかは多くのマネジャーにとって重要事項であり、課題も感じるところでしょう。パフォーマンスマネジメントは会社を動かしていく上で必要不可欠な要素と言えます。

パフォーマンスマネジメント（評価）



目的

- ✓ 論理的思考を標準概念として強化する
- ✓ ケーススタディを通じて共通の評価傾向を共有する
- ✓ 公平な業績評価と人材管理を目指す



講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年8月10日	(月)	14:00-15:30
2020年12月8日	(火)	10:00-11:30
2021年1月12日	(火)	14:00-15:30



内容

- 目標設定と業績評価の仕組みを理解
- 目標達成のための連携ヒント
- 陥りやすい評価バイアスを取り除く
- 従業員のモチベーションと従業員に望む成長とのバランスをとりながら評価するには
- 効果的なフィードバックスキル



対象

管理者クラス
(業務評価者向け)



マネジメント基礎

個々のプレーヤーからスーパーバイザーやマネジャーに昇進する際にまず学ぶべきことは役割の変化です。マネジャーとして期待されることを深く理解しなければ、マネジャーとしてのパフォーマンスに悪影響を及ぼすだけでなく、従業員の育成の障がいにもなりえます。さらに、日々のコミュニケーション方法も、マネジャーとなるとこれまでとは大きく異なってくるため、マネジメント基礎を理解し、それを意識することが非常に大事となります。

マネジメント基礎

目的

- ✓ マネジャーの役割を理解する
- ✓ モチベーションを向上し、管理上の効果を高める
- ✓ 振り返りの習慣をつくる



講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年7月8日 (水) 14:00-15:30

内容

- マネジメントの定義
- 職場で目にするよくある間違い
- マネジメントサイクル
- マネジメント過程において求められるコミュニケーション能力
- マネジメントを効果的に行う



対象

管理者クラス



パフォーマンス向上のための コーチング

新しい働き方とテクノロジーの台頭に伴い、リモートワークが次の10年で標準になると多くの調査で示されています。この変化を目の前にして過去のマネジメント手法が新しい世代には通用しないと感じているマネジャーの方も多いのではないのでしょうか。またチームメンバーのモチベーション向上や管理に苦勞を感じているのではないのでしょうか。だから今こそ、彼らのパフォーマンスを最大限に引き出し、惹き付ける新たなマネジメント手法が必要です。

当コースではコーチング手法を取り入れて従業員とうまく会話する方法や、パフォーマンスを効果的に引き出すための方法を伝授します。

パフォーマンス向上のためのコーチング

目的

- ✓ 『勤務をすること＝成果を出すこと』『百聞は一見に如かず』といった古いマネジメント思考からの転換を図る
- ✓ 従業員にやる気を起こさせ、期待するパフォーマンスを引き出す方法を見出す

講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)

言語 広東語

日程

2020年9月23日 (水) 10:00-11:30
2021年2月8日 (月) 14:00-15:30

内容

- 現在のマネジメント手法の課題を探る
- マネジャーの本質的な役割を総括
- ”パフォーマンス”を構築
- 遠隔管理の効果的な方法：
 - ❖ 合理的に仮定を元にパフォーマンスをリクエスト
 - ❖ コミュニケーション方法
 - ❖ すばやくチームの一体感をつくりあげる
- 成果を出すマネジャーに必要なメンタリティ

対象

管理者クラス



< ケーススタディ > 管理者としての判断

当コースでは、ケーススタディとグループディスカッションを通じてマネジャーとしての視点、考え方、気づきに焦点をあてています。様々なマネジメント手法に関する徹底的なディスカッションを行い、個人の視点、考え方を議題に挙げ、他の企業のマネジャーたちとのディスカッションを通じてお互いに学び合うことができるはずです。参加者全員で最適な解決策を探り、短期的・長期的目線での対応策をつくり、実務上の懸念などについて共有し、共に考えます。

< ケーススタディ > 管理者としての判断



目的

- ✓ 問題の『処理』と問題の『解決』を理解する
- ✓ 迅速かつ思慮に富む判断の仕方を考える
- ✓ 異なる視点を背景もつ判断の軸となる原則を理解する



講師

Alvin Leung (Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年11月17日 (火) 10:00-11:30
2021年2月2日 (火) 14:00-15:30



内容

- マネジャーにとって判断が重要な理由とは
- 自分のロジックを説明するため自己を開放する重要性を学ぶ
- 日常、職場で起こりがちな問題を解決するケーススタディ
- 別の視点を理解するため、他の参加者とディスカッションする



対象

管理者クラス
(すでに管理者としての経験をもちあわせている方)

ソフトスキル

- DISC 性格類型検査を利用した職場で
生きるコミュニケーション
- 成功に導く目標設定
- 論理的思考による問題解決力
- オンライン商談／ミーティングスキル
- ビジネスプレゼンテーションで有効な
「ストーリーテリング」という手法





DISC 性格類型検査を利用した職場で生きるコミュニケーション

DISC 理論は性格診断検査で広く用いられている手法で、一般的に企業でも採用されています。企業ではDISC性格類型検査を用いて従業員が自分自身を理解し、自身の行動、社内コミュニケーションやパフォーマンス、リーダーシップスタイルの改善等に役立てるよう利用しています。

当コースでは、DISC性格類型検査を用いて自分自身に対する理解を深め、参加者それぞれに適したコミュニケーション方法を考えます。

DISC 性格類型検査を利用した職場で生きるコミュニケーション

目的

- ✓ DISC理論でそれぞれのコミュニケーションスタイルを理解する
- ✓ 自分のコミュニケーションスタイルを理解し、他人との関係づくりに役立てる
- ✓ 自分の行動パターンを変えて職場のコミュニケーションを改善する



講師

Winnie Lee

(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年7月14日 (火) 14:00-15:30
2020年11月26日 (木) 10:00-11:30
2021年1月28日 (木) 14:00-15:30

内容

- パーソナリティシステムとは？
- 職場でパーソナリティシステムが重要とされる理由
- 自分を知る：自分のDISCスタイルは何（DISC性格判断検査）
- コミュニケーションを通して他人の行動を理解する
- 各スタイルに応じた効果的なコミュニケーション戦略を見つける



対象

一般社員



成功に導く目標設定

目標設定は業績評価のサイクル全体を通じて重要です。目標設定が適切になされていれば、個人とその個人の評価担当者との意見の食い違い、誤解を防ぐことができます。

当コースでは従業員が目標設定を行うための基本的な知識や技術を学習するだけでなく、目標達成までの管理スキルについても学びます。

成功に導く目標設定

目的

- ✓ 業績評価システムの概念を理解する
- ✓ 自分自身のキャリア開発にどのように役立つか知る
- ✓ 効果的な目標を設定する方法を理解する



講師

Winnie Lee
(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年8月20日 (木) 14:00-15:30

内容

- 効果的な目標とは
- 目標設定の概念
- 目標設定に必要なスキル
- 他人を説得するためのツールとテクニック



対象

一般社員



論理的思考による問題解決力

有為転変の世の中で、どんなに完璧であっても計画通りの結果にはなかなか結びつかないものです。ストレスやさまざまな感情に埋もれる中でどうすれば正しい判断ができるのでしょうか？

当コースでは、効果的な解決法を導き出すために感情に流されず論理的に考えることに集中することができる思考方法について学びます。

論理的思考による問題解決力

目的

- ✓ 論理的思考とは？不確実な時代をうまく生き抜くために活かす方法
- ✓ 論理的思考を支える主要なスキル
 - ❖ 論理的思考に基づき課題へアプローチし、意思決定を行う
 - ❖ 論理的に課題を予測し、本質的な原因に対処するための解決策を立てる



講師

Winnie Lee

(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年9月9日（水） 14:00-15:30

2021年1月19日（火） 14:00-15:30

内容

- 多くの人実践する課題を理解する方法
- 論理的思考の枠組みの導入とそのメリット
- 課題分析を学ぶー表面レベルと根本原因
- 課題の根本原因に対処するためのステップ
- 先んじて課題を予測し効果的な解決法を探るためのノウハウ
- バーチャルブレイクアウトセッション（オンライン上のグループディスカッション）で他の参加者と意見交換



対象

5年以上の中堅社員



オンライン商談／ミーティングスキル

技術の進展とともにビジネス上のコミュニケーション方法も変化しています。その一例としてオンラインミーティングが挙げられます。オンラインミーティングにより、ミーティングに係る移動費や時間が削減され、調整も速やかにできるため、結果的に生産性高く効率的に活動が生まれます。一方でオンラインミーティングには対面でのミーティングと比較して、相手とのエンゲージメントに欠けるなどといった限界があることも事実です。

当コースでは効果的なオンラインミーティングを実現するポイントを学びます。

オンライン商談／ミーティングスキル



目的

- ✓ 知っておくべきオンラインミーティングの基本ルールとエチケット
- ✓ オンライン参加者のエンゲージメントを高め、積極的に参加させるための仕組み
- ✓ オンラインミーティングで存在感を発揮し、効果の高いプレゼンテーションを行う方法



講師

Gary Lo (Associate Trainer)



言語

広東語



日程

2020年7月21日（火） 14:00-15:30



内容

- 参加者を惹きつける：ミーティング前、ミーティング中に参加者を惹きつける方法
- 存在感を高める：ミーティング中にエネルギー配分をうまくコントロールしてプロのように見せるには
- 参加者意識を高める：ミーティング参加者全員が参加者意識を高くもつための仕組み
- オンラインでのプレゼンテーション力：オンラインで求められるプレゼンテーションスキルとは
- オンラインでのマナー：やっていいこと、だめなこと



対象

一般社員



ビジネスプレゼンテーションで有効な「ストーリーテリング」という手法

『ストーリー』は話す側、聞く側のどちらにとっても楽しく、人はそれによってお互いの価値観を共有したり刺激を受けたりするものです。ビジネスにおいても"Good story"には顧客や上司の印象に残り、心を惹きつける力があります。同じように良き語り手は人の態度を変化させ、望む方向に人の行動を導くことができます。それがストーリーテリングの力です。

当コースではストーリーテリングの力と人に及ぼす影響について紹介します。また"Good Story"と心に残るメッセージを通じて、顧客に自分たちの価値を提供する方法についても学びます。

ビジネスプレゼンテーションで有効な「ストーリーテリング」という手法



目的

- ✓ コミュニケーションを効果的に行い説得力を持たせるストーリーテリングをどのように利用するか
- ✓ ストーリーを作り、聞き手の関心をどのように高めるか
- ✓ 論理的な流れに沿って、明瞭かつ簡潔、そして印象に残るメッセージどのように作るのか



講師

Gary Lo (Associate Trainer)



言語

広東語



日程

2020年10月8日（木） 14:00-15:30



内容

- ストーリーテリングの基礎：典型的なプレゼンテーションにストーリー性を与え、変化させる方法
- 聞き手の関心：聞き手に関心をもたせるストーリーの作り方
- 内容の組み立て：ストーリーの内容と構成の作り方
- ストーリーテリングの枠組み：ビジネスケースに活かす効果的なストーリーの枠組み
- 3-H ルール：『ツリー図』を作成することでしっかりとした骨組みがあり、聞き手が理解しやすい内容となる
- アクションタイトル：それぞれの情報にタイトルをつけることで一貫した流れを構築する



対象

一般社員

ウェル ビーイング

(健康に働く環境づくり)

- 精神的なレジリエンス（回復力）を養う
- 逆境指数を高めて困難をチャンスに変える
- 感情知能リーダーシップ：
チーム内の情緒的雰囲気高める





精神的なレジリエンス（回復力）を 養う

『人生は山あり、谷あり』特に昨今はそう感じている方も多いこと
でしょう。急速に変化する現代、とりわけ現在のような状況下では
感情のコントロールがとても重要です。痛みの感情に負けるか、そ
れとも痛みを力に変えるのかはあなた次第です。

当コースでは様々な感情を認識・理解し、自己理解を深め、精神的
なレジリエンスを鍛える方法を学びます。

精神的なレジリエンス（回復力）を養う

目的

- ✓ 自分の感情に対する認識力を高める
- ✓ 課題に対する不安やストレスの軽減の仕方を学ぶ
- ✓ 現在の生活の中での新たな習慣や気づきで心を整え、ポジティブな環境を作る



講師

Winnie Lee
(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年8月4日（火） 10:00-11:30
2020年10月29日（木） 14:00-15:30
2021年2月9日（火） 14:00-15:30

内容

- 精神的なレジリエンス（回復力）とは？
 - ❖ なぜ必要なのか？
 - ❖ 仕事とプライベートでどのように役立つのか
 - ❖ 双方向アクティビティを通じてどのように感情を認識しコントロールするかを学ぶ
- レジリエンス（回復力）の鍛え方
 - ❖ 3Rストラテジー：POINTS OF YOUカードゲームを使って2分でわかるレジリエンステスト
 - ❖ 自分の”理想”と”現実”を知り、プロセスマップを使用したコロナ禍での感情のギャップの埋め方
- レジリエンスプランの作成法
 - ❖ 意図的な停止（意図的に一時立ちどまること）
 - ❖ マインドフルネスになるための意図的な停止、自分の精神的健康を養い、前向きな気持ちの職場を作るには



対象

一般社員

逆境指数を高めて 困難をチャンスに変える

日常の中でどのくらいの困難に出会いますか？
困難に直面した際、あなたは疲れ切って疲弊してしまいますか？それともそれらの困難を強いパフォーマンスを発揮する糧としますか？

当コースでは職場で直面する課題や逆境に打ち克つAQ（逆境指数）を高め、コントロールする方法を学びます。

逆境指数を高めて困難をチャンスに変える

目的

- ✓ 逆境指数（AQ）を理解する
- ✓ 人生を豊かにするために強いAQ力と逆境との付き合い方を学ぶ
- ✓ 内なる力を高め、前進思考にマインドを転換する



講師

Winnie Lee

(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年11月12日（木） 14:00-15:30



内容

- AQ（逆境指数）イントロ
 - ❖ IQ（知能指数）、EQ（感情指数）、AQの違い
 - ❖ AQを高める重要性とは
- ”C.O.R.E”で自分のAQを知る
 - ❖ あなたのAQスコアは？ – AQテスト
 - ❖ CORE（Control：コントロール、Ownership：責任、Reach：影響の範囲、Endurance：持続時間）がAQにどう影響するか？
- 逆境への対応力を向上
 - ❖ 自分自身の行き詰った瞬間／悲しみの周期を理解する
 - ❖ 行き詰りや課題を克服するときに使う3つの効果的な方法
 - ❖ 新たな習慣を取り入れ、行動をおこし、職場の課題を解決する“champion of change”になるための実用的なヒント



対象

一般社員



感情知能リーダーシップ： チーム内の情緒的雰囲気をも高める

リーダーシップスタイルはさまざまなレベルでチームの雰囲気に影響を与えています。同時にその影響はチームの生産性やパフォーマンスにも及びます。感情知能が高いリーダーであれば、チーム内のコミュニケーションを円滑にし、チームの雰囲気をポジティブに変えます。

当コースではリーダーシップにおける感情知能の活用と感情面からチームを高めるための基本的な技術について学びます。

****当コースでは事前にECI（感情共有指数）チェックを行っていただきます****

感情知能リーダーシップ：チーム内の情緒的雰囲気高める



目的

- ✓ リーダーシップにおける感情知能を理解する
- ✓ 感情がチームにもたらす効果（雰囲気づくり）について学ぶ
- ✓ 前向きな雰囲気づくりでチーム内の幸福感、モチベーションと生産性を高める



講師

Winnie Lee
(Associate Director of Learning Academy)



言語

広東語



日程

2020年12月17日（木） 14:00-15:30



内容

- 感情を高めるリーダーシップ
 - ❖ 感情を高めるリーダーシップとは
 - ❖ チームマネジメントに必要な要素とは
- 職場での感情共有がチームに与える重要性
 - ❖ 感情共有とは
 - ❖ あなたの感情共有指数結果は（感情共有指数の事前チェックより）
- 前向きな感情を効果的に共有する
 - ❖ 『情熱ボタン』を見つけ、自動的に動かすための実用的ヒント



対象

管理者クラス

日本語

- (新規赴任者向け)
香港の人材マーケット動向と
人材マネジメントのあり方
- (新規赴任者向け)
香港人社員とのコミュニケーション
のあり方
- ローカル人材を活性化させる
人事評価の行い方





（新規赴任者向け） 香港の人材マーケット動向と 人材マネジメントのあり方

＜新規赴任者向け研修・前編＞

香港へ管理職、もしくは管理職候補として赴任された方々は、ローカル人材を活用しながら、短期間で成果を創出することを求められます。

当コースでは、香港における人材マーケット、キャリア観や商習慣を理解した上で行う人事マネジメントのポイントを押さえ、香港でのマネジメントをスムーズにスタートさせることにお役立ていただきます。

※前編・後編のどちらも受講頂くことをお勧めしますが、前編のみを受講いただくことも可能です。

(新規赴任者向け)

香港の人材マーケット動向と人材マネジメントのあり方

目的

- ✓ 香港の人材マーケットの特徴を理解する
- ✓ 香港において人事の仕組みを導入する際の基本を理解する



講師

井手寛暁

(Associate Director, Organizational Development)



言語

日本語



日程

2020年7月10日 (金) 15:30-17:00


内容

- 香港の人材マーケットの理解
 - ❖ 日本の社会環境との違い
 - ❖ 香港の人材マーケットと香港人のキャリア観の特徴
- 香港における人事管理のポイント
 - ❖ 香港における人事評価、賃金制度、キャリアパス
 - ❖ 日本と香港における人材マネジメントに関する違い



対象

1年以内に香港新規赴任された駐在員



（新規赴任者向け） 香港人社員とのコミュニケーションの あり方

<新規赴任者向け研修・後編>

香港へ管理職、もしくは管理職候補として赴任された方々は、ローカル人材を活用しながら、短期間で成果を創出することを求められます。

当コースは、ローカル社員と効果的にコミュニケーションを取ることで、業務を円滑に遂行し、成果を創出する流れを作るように設計されています。

※前編・後編のどちらも受講頂くことをお勧めしますが、後編のみを受講いただくことも可能です。

(新規赴任者向け) 香港人社員とのコミュニケーションのあり方

目的

- ✓ 香港人と日本人の働き方の違いを理解する
- ✓ コミュニケーションにおける文化的認識の違いを理解する



講師

武村静香

(Senior Consultant, Organizational Development)



言語

日本語



日程

2020年7月17日 (金) 15:30-17:00

内容

- 職場における香港と日本の違い
 - ❖ 香港人・日本人間で起きがちなコミュニケーションエラー
 - ❖ 働き方の違い
- 香港人スタッフとのコミュニケーションのポイント
 - ❖ 自分自身のコミュニケーションスタイル
 - ❖ 経験値の高い香港人部下を持った場合のコミュニケーション



対象

1年以内に香港新規赴任された駐在員

OPEN

ローカル人材を活性化させる 人事評価の行い方

人事評価面談に自信を持って臨めていますか？ 厳しい評価をつけられない、結果に納得してもらえない...文化・言語のギャップを超えて行う人事評価には困難がつきものです。

本コースでは、海外における人事評価の基本を押さえ、ローカル人材育成にお役立ていただきます。

ローカル人材を活性化させる人事評価の行い方

目的

- ✓ マネジメント手法としての評価の基本を理解する
- ✓ 海外でのマネジメントにおける人事評価の重要性を理解する



講師

井手寛暁

(Associate Director, Organizational Development)



言語

日本語



日程

2020年8月21日 (金) 15:30-17:00

2020年12月10日 (木) 15:30-17:00



概要

- マネジメントにおける評価の役割
 - ❖ マネジメントとは？評価とは？
 - ❖ 海外における対人マネジメント
- ローカル人材へのリクエスト・フィードバック
 - ❖ 部下へのリクエスト（目標設定）、そのポイント
 - ❖ 部下の成果と成長のバランス
 - ❖ 日常のマネジメントにおけるフィードバック（褒める・叱る）
- 評価スキル
 - ❖ 評価のケーススタディ（自身の癖を把握する）
 - ❖ 面談時のフィードバック



対象

評価者である日本人マネジャー

料金プラン

お問い合わせはこちらまで：infohk@persolkellyconsulting.com.

シングルコース (one-off)	会員企業* 350 香港ドル
	非会員企業 450 香港ドル
個人プラン (6か月間学び放題) ▼他の社員への譲渡不可 (ただし該 当社員の退職を除く)	会員企業* 1,890 香港ドル/1名
	非会員企業 2,430 香港ドル/1名
法人ダイヤモンドプラン (6か月間有効)	会員企業* 25,000 香港ドル (1コース最大10人まで受講可能)
	非会員企業 35,000 香港ドル (1コース最大10人まで受講可能)

*会員企業：パーソルケリーコンサルティングの人事労務コンサルティング会員企業

講師陣

Alvin Leung



Regional Director, Learning Academy,
PERSOLKELLY CONSULTING

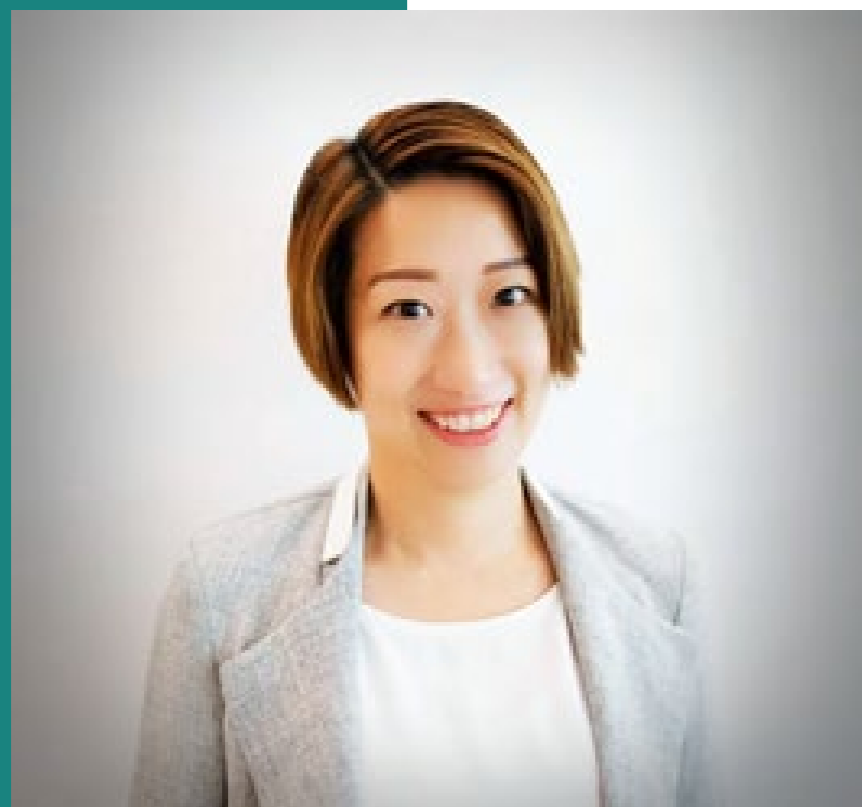
パーソルケリーコンサルティング香港のGeneral Manager。またラーニングアカデミー部門ではDirectorを務める。パーソルケリーグループで12年以上、さまざまな部署を経験し現在に至る。その実績は人事管理顧問、リーダーシップ育成／マネジメント、マネジメント変革、人材育成マネジメント、従業員エンゲージメントの向上、人事コンサルティングサービス、研修の実施および講師など多岐にわたる。

リーダーシップに対するコンサルタントとしての経験は豊富であり、“学び”や思考、行動の変化を通じて人の潜在能力に光をあて、影響を与えることを自身の使命としている。特にリーダーシップ育成を通じての変革には情熱を傾けて取り組んでおり、香港のみならず、中国本土、ベトナムにおいても人事管理に関するさまざまな課題についてコンサルテーションを通じて企業や組織を支援している。またその対象も小規模のスタートアップ企業から大規模の多国籍企業に至るまで幅広く、物流、金融、製造、貿易、サービス、小売り等、多種多様な産業に及ぶ。

実施した研修は数え切れず、その内容もマネジメントワークショップ、目標設定／評価、論理的課題解決、新任マネジャー、情熱と目的、コミュニケーション、360度リーダーシップ、突破力、チームビルディング、業務に関連するソフトスキルなど多分野にわたる。また同時にマネジメントおよび人材育成計画の変更といったテイラーメイドのプロジェクトなども手掛けている。

Hong Kong Baptist University 人事戦略管理 (Strategic Human Resources Management) 修士
香港城市大学 国際ビジネス (日本研究) 学士

講師陣



Associate Director, Learning
Academy, PERSOLKELLY CONSULTING

Winnie Lee

パーソルケリーコンサルティング香港でAssociate Directorを務める。教育研修・人事育成分野、コーチング分野で10年以上の経験を有しており、これまで香港、マカオ、中国本土、シンガポールで、IT業界、ホスピタリティ業界や高級小売店など、さまざまな業界での実績を持ち合わせている。

研修ではマネジメントとリーダーシップスキル、体験学習プログラム、コーチング、ものの見方と行動、コミュニケーション、カスタマーサービス、面接のスキルやその他のソフトスキルなどを専門としている。またDISCコンサルタント資格、NLPライフコーチングを含むコーチング資格者でもあり、ビジネスリーダーをはじめとし、マネジャー、スーパーバイザー、新入社員や10代の若者に至るまでこれまで担当した研修人数は2,000人以上にのぼる。企業や組織のパートナーとともにビジネスリーダー、従業員、若者やコミュニティに刺激を与え、変化をもたらすことに情熱をもって取り組んでいる。

座右の銘は“才能ではなく心構えが成長を決める”。

講師陣



Associate Trainer

Gary Lo

さまざまな企業での経験とトレーナーとしての経験を豊富に有しており、TEDxのスピーカーも務める。中国やアジア太平洋地域を中心にFortune 500掲載企業でもあるLVMH, アップル、ユニリーバ、グラクソ・スミスクライン、ネスレ等、各業界屈指の企業での勤務を経て、香港科技大学MBAプログラムのMarketing & Admissions のトップを務めた後、現在はthe HKU SPACE Institute for China Business and Nielsen Universityで外部講師として活躍している。また香港の一流大学でキャリアコーチを務め、世界中のMBAホルダー、修士や学生、専門家や企業の幹部を対象に研修を実施、同時に全世界40,000人以上の学生を対象にUdemyでオンライン講師も務めている。

また外部講師としてさまざまな大手企業から招待を受けている。

(以下は実績企業(英名) : J.P. Morgan, Morgan Stanley, BlackRock, UBS, HSBC, Apple, Google, Microsoft, Facebook, Chanel, Bulgari, Swarovski, Intercontinental Hotels Group, L'Oreal, Estee Lauder, Johnson & Johnson, Bayer, Walmart, FedEx, Nielsen, Warner Music, AIA, Prudential, Manulife, HK Land, New World Development, Fung Group, HKGCCなど)

ABNLP, INLPA, NLPU 認定の国際NLP Master Practitioner 資格。香港科技大学ビジネススクールMBA資格。MIT Sloan School of ManagementのDesign Thinking資格コース修了。英語、広東語、標準中国語の3か国語を操る

講師陣



Associate Director
PERSOLKELLY Consulting

井手 寛暁

パーソルケリーコンサルティング香港で
組織開発部門のAssociate Directorを務める。

日本、香港、中国本土での人事管理のコンサルテーション経験を豊富にもちあわせており、2017年からパーソルケリーコンサルティングに在籍。人事制度の策定に8年以上携わり、手掛けた企業は50社以上、その業界も多岐にわたる。また日本の一部上場企業で人事制度構築、人事選抜プラン等、組織内戦略人事についても豊富な経験を有している。

講師陣



Senior Consultant
PERSOLKELLY Consulting

武村 静香

パーソルケリーコンサルティング香港で
組織開発部門のSenior Consultantを務める。

人材業界で14年以上の経験を有し、2017年より香港でリストラクチャリング、人事制度策定等、人事マネジメントに関するコンサルテーションに携わる。

Global Career Development Facilitator (GCDF) 資格、香港大学認定エグゼクティブコーチ等の資格の他、2,000件以上のキャリアコンサルティングの経験をもちあわせている。

当コースについてのお問合せは
下記までお待ちしております。

パーソルケリーコンサルティング
カスタマーサービスチーム

TEL: 2833-0192

E-MAIL: Infohk@persolkellyconsulting.com

HP: <https://www.persolkellyconsulting.com.hk/>